

Qualitäts- und Umweltpolitik der COHLINE GmbH

Geschichte

Im Gründungsjahr 1932 begann unter dem Firmennamen Cohnen die Produktion von Auto-Spezial-Erzeugnissen. Heute ist die Cohline GmbH ein modernes, traditionsreiches, innovatives und mit persönlichem Engagement geführtes Familienunternehmen. Die Cohline GmbH unterhält seit Jahren ein erfolgreiches Qualitätsmanagementsystem auf hohem Niveau. Es umschließt auch die Bereiche Umwelt- und Arbeitsschutz. Das bedeutet, wenn wir in unserem Unternehmen von Qualität sprechen umfasst dies auch Umwelt- und Arbeitsschutzaspekte.

Anspruch

Cohline und Qualität - ein Begriff. Dieser Begriff bestimmt unser tägliches Denken und Handeln bei Konzeption, Entwicklung, Beschaffung und Produktion unserer Produkte und Dienstleistungen.

Wir vergleichen uns mit den Besten und erreichen diese Messlatte nur durch kontinuierliche Verbesserung in allen Unternehmensbereichen. Unsere Fähigkeit zur Innovation und Kreativität drückt sich aus im Dialog mit unseren Kunden, Lieferanten und wissenschaftlichen Institutionen.

Qualität

Unser Qualitätsanspruch orientiert sich an der Zufriedenheit und an den Erwartungen unserer Kunden, am Wert unseres Unternehmens für die Gesellschaft, am Produktnutzen sowie am technisch und wirtschaftlich machbaren Optimum.

Das bedeutet:

- Wir verfolgen die Nullfehlerstrategie (Fehlerverhütung vor Fehlerentdeckung)
- Wir entwickeln Produkte, die unseren Kunden Wettbewerbsvorteile bieten.
- Wir binden alle Mitarbeiter in die Verantwortung für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ein.
- Wir entwickeln im Dialog mit unseren Kunden Lösungen für den Vorsprung im Wettbewerb.
- Wir planen stabile und fähige Fertigungsverfahren.
- Wir entwickeln die Qualitätsfähigkeit unserer Lieferanten.

Umwelt

Durch sparsamen Umgang mit Ressourcen leisten wir unseren Beitrag zur Erfüllung der Ansprüche unserer Kunden und der Gesellschaft zum Schutz der gemeinsamen Umwelt. Wir verpflichten uns zur Erfüllung unserer bindenden Verpflichtungen und zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltleistung (z.B. gesetzliche und behördliche Vorschriften).

Das bedeutet:

- Wir wollen die von unserer Tätigkeit ausgehenden Umweltauswirkungen kontinuierlich verbessern.
- Wir wollen schädliche Auswirkungen, wie Abfälle, Abwasser und Emissionen vermeiden oder vermindern.
- Wir wollen Ressourcen wie Wasser und Energie einsparen.
- Wir wenden größte Sorgfalt im Umgang mit gefährlichen Stoffen, die aus technischen Gründen nicht zu ersetzen sind, an, um umweltgefährdende Unfälle zu verhindern.
- Wir pflegen unsere Anlagen und Verfahren, halten Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz und im gesamten Unternehmen.

Verantwortung

- "Qualität fängt bei jedem Einzelnen an"
- Qualität, und damit Zufriedenheit bei unseren Kunden, wird durch die Gesamtleistung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens erbracht.

Verhalten

- Jeder einzelne Mitarbeiter trägt durch seine persönliche Leistung zur Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen bei.
- Jeder Mitarbeiter, jede Tätigkeit ist für die Qualität in der Firma entscheidend.
- Dies zieht sich wie ein "roter Faden" von der Pforte durch die Verwaltung und Produktion bis zum Warenversand durch unser gesamtes Unternehmen.
- Die Vorbildfunktion der Führungskräfte hat dabei eine entscheidende Bedeutung.
- Kunde ist in unserem Unternehmen nicht nur der Käufer, sondern jeder Lieferant und Mitarbeiter, mit dem wir zusammenarbeiten und dem wir eine qualitativ gute Leistung erbringen wollen.

Organisation

- Durch den Aufbau eines integrierten Qualitäts-Management-Systems, sind die technischen und organisatorischen Voraussetzungen geschaffen, um unseren Qualitätsansprüchen gerecht werden zu können.
- Das Qualitätsbewusstsein muss durch ständige Information und Motivation sowie in Form von Mitarbeiterschulungen und Weiterbildungsmaßnahmen vertieft und durchgesetzt werden.

Zukunft

- Die Cohline GmbH ist eine gesellschaftliche Einheit leistungsorientierter Menschen, die gemeinsam mehr erreichen wollen.
- Wir sehen die Zukunft als interessante Herausforderung an und setzen unsere Kraft für deren erfolgreiche Gestaltung ein.
- Die Qualität unserer Produkte und Leistungen bedingt das Vertrauen unserer Kunden. Die gemeinsame Leistung sichert die Arbeitsplätze und den Bestand des Unternehmens.
- Unsere Motivation und Fähigkeit, diese Qualitätspolitik in der täglichen Arbeit umzusetzen, werden unser Ansehen und damit den guten Namen für unsere Produkte und Leistungen bestimmen.
- Qualitativ hochwertige, preisbewusste, aktuelle Produkte und Dienstleistungen, termintreu und umweltbewusst produziert, sowie flexible Anpassung an externe Anforderungen sind unser Weg in die Zukunft.
- Qualität hat in der Cohline GmbH eine lange Tradition. Durch unser umfassendes Qualitätsmanagement wollen wir das Vertrauen der COHLINE-Kunden erhalten und ausbauen, um langfristig auf den Cohline Märkten erfolgreich zu bleiben und neue Märkte zu erschließen.